

# La recepció electrònica



## Objectiu:

Agilitzar la gestió de les visites a l'empresa a través d'un sistema ràpid i senzill d'avís al departament que rep la visita. Afavorint així una visió moderna de l'empresa i una imatge innovadora en els serveis que ofereix.

A posteriori, possibilitat de consulta de les visites rebudes amb tots els paràmetres que es desitgin.

## Avantatges:

- ☪ S'evita la figura del secretari o recepcionista
- ☪ Es minimitzen les esperes
- ☪ Millor gestió del temps, no hi ha pèrdues de temps
- ☪ Registre de totes les visites realitzades amb tots els paràmetres que es desitgin: per persona, per departament, per rang de dates, per franges horàries, etc...
- ☪ Comunicació directa i sense demora a l'usuari

## A més...

El programa gestiona una base de dades amb el registre de totes les visites, podent fer cerca pels camps que interessin.

Es tracta d'un software parametrizable i adaptable a les necessitats concretes de cada empresa.

**Inducontrol, s.l.** fa més de 25 anys que dissenya, desenvolupa i instal·la aplicacions informàtiques per petites i mitjanes empreses.

25  
ANYS

SOFTWARE  
**INDUCONTROL**

# Funcionament

1 A l'entrada de la recepció de l'empresa, l'usuari es troba amb una pantalla tàctil. Allà se li demana el departament al qual vol visitar.

- ✓ Minimitzem les esperes
- ✓ Millorem el servei

2 S'envia un avís de la visita al departament corresponent. Si es desitja, s'instal·la una webcam per la ràpida identificació de la persona.

- ✓ Rapidesa en el coneixement de la visita
- ✓ Fàcil reconeixement de la persona que ens ve a visitar

3 L'usuari rep una notificació a la pantalla conforme s'ha rebut l'avís.

- ✓ Comunicació ràpida i eficient a l'usuari
- ✓ No hi ha demora, a l'instant es rep feedback

4 A l'usuari se li demana la seva identificació a través del DNI. Si l'usuari ja ha visitat abans l'empresa, només cal validar la visita. En el cas d'una primera visita, caldrà intrduir les dades per part del responsable del departament.

- ✓ Registre immediat dels usuaris que han vingut
- ✓ Possibilitat de consultar de forma immediata l'històric de les visites

5 Es formalitza la visita.

- ✓ Sense necessitat de personal de secretaria, s'ha gestionat la trobada
- ✓ Millor eficiència del temps i els recursos de l'empresa